

OFICIO N° 3.099

**MAT.:** Responde Solicitud Ley N° 20.285

**ANT.:** Solicitudes de Información **AB001T0000679**,  
**AB001T0000680** y **AB001T0000681**,

SANTIAGO, 25 de enero de 2019

**DE :** SUBSECRETARIO DEL INTERIOR

**A :**

Con fecha 16 de enero de 2019, se han recibido las solicitudes de acceso a la información N° AB001T0000679, AB001T0000680 y AB001T0000681, en la que se exponen lo siguiente:

*“Solicito la entrega de toda la documentación que constituye la oferta técnica tanto de la empresa IDEMIA IDENTITY & SECURITY CHILE, como de la empresa ARINC INCORPORATED, presentadas en la Licitación Pública ID 623-3-LR18 sobre Sistema de Información Anticipada de Pasajeros convocada por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través de la Subsecretaría del Interior”, “Solicito la entrega de toda la documentación que constituye la oferta técnica de la empresa SECURIPORT LLC, presentada en la Licitación Pública ID 623-3-LR18 sobre Sistema de Información Anticipada de Pasajeros convocada por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través de la Subsecretaría del Interior” y “Solicito la entrega de toda la documentación que constituye la oferta técnica tanto de la empresa IDEMIA IDENTITY & SECURITY CHILE, como de la empresa ARINC INCORPORATED, presentadas en la Licitación Pública ID 623-3-LR18 sobre Sistema de Información Anticipada de Pasajeros convocada por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través de la Subsecretaría del Interior”.*

Al respecto, cabe advertir que de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último

comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración requerido y contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

En dicho contexto, es del caso puntualizar que el artículo 21, N° 3, de la ley N° 20.285, dispone que constituye causal para denegar una solicitud de acceso a la información, *"cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte la seguridad de la Nación, particularmente si se refiere a la defensa nacional o la mantención del orden público o la seguridad pública"*.

Por su parte, y tal como se señala en la Ficha de la Licitación, 1. Características de la Licitación *"Las ofertas técnicas no serán de público conocimiento una vez adjudicada la licitación. Dado lo sensible del tema y con motivo de resguardar la privacidad y la seguridad del sistema, las ofertas no deberían ser públicas"*.

Precisado lo anterior, es del caso señalar que su solicitud requiere información relacionada a las características técnicas de las ofertas presentadas a una licitación en la cual uno de sus objetivos es contar con una solución tecnológica que permita dotar a Chile de un sistema de información anticipada de pasajeros, con el fin de reforzar la seguridad fronteriza e interior del país.

Existe la posibilidad de que las ofertas técnicas describieran en detalle el tipo de tecnología utilizado, específicamente versiones de software, parches de seguridad, lenguajes de programación, etc., lo cual podría facilitar a un atacante (hackers) la búsqueda y explotación de vulnerabilidades de lo que se iba a ofertar y de la solución que finalmente se adjudicó, ese riesgo es elevado hoy en base al tipo de actividades e intentos de ataques informáticos que recibimos diariamente como Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Más aún, cuando este proyecto es clave para la operación y relaciones internacionales en base a acuerdos y compromisos entre Chile y Estados Unidos, lo que condiciona más a una rápida instalación y puesta en marcha, con una operación continua y altos SLA para garantizar una correcta y continua operación del sistema API.

No se puede hacer pública la arquitectura, ni el funcionamiento de la solución adjudicada, ya que el modelo de operación y de interconexión con Estados Unidos y con las aerolíneas es a través de Internet, aumentando considerablemente el riesgo de ataques informáticos al exponer la arquitectura del servicio adjudicado.

Otra situación a considerar, es que se debe resguardar la propiedad intelectual de la solución de software a ofertar, para motivar a los proveedores a participar en el proceso protegiendo su propiedad intelectual frente a la competencia, y así evitar una licitación desierta. El hacer público las ofertas técnicas inhibe a las empresas a explicar con detalle estructuras y funcionalidades de sus aplicativos impidiendo con ello que las ofertas fueran más fácil de entender y evaluarlas.

Por lo tanto, si bien esta Subsecretaría de Estado, mediante la aplicación del principio de transparencia de la función pública, prevista en el artículo 11, letra c), de la ley N° 20.285, se encuentra siempre llana a acoger las solicitudes de transparencia efectuadas por la ciudadanía, lamentablemente, en este caso, no es posible acceder a su solicitud, por las razones expuestas en los párrafos precedentes. V. gr. El artículo 21 número 3 de la ley N° 20.285.

Finalmente, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10, y como una buena practica, cumpro con informarle que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

**INCORPÓRESE** el presente oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Saluda atentamente a Ud.

  
RODRIGO UBILLA MACKENNEY  
SUBSECRETARIO DEL INTERIOR

RLM/CPH/MSD/jfp  
DISTRIBUCIÓN:

- 2) Gabinete Subsecretario del Interior
- 3) Oficina de Partes.
- 4) Archivo

**Detalle de Solicitud: AB001T0000679**

**Estado Solicitud** En proceso de recopilación de Información **Fecha Ingreso** 16/01/2019

**Detalle Formulario**

**Tipo Solicitud** Acceso a Información (Ley20285) **Vía de Ingreso** Web

**Materia****Temática****Programa****Estado** En proceso de recopilación de Información

**Detalle Solicitud** Solicito la entrega de toda la documentación que constituye la oferta técnica tanto de la empresa IDEMIA IDENTITY & SECURITY CHILE, como de la empresa ARINC INCORPORATED, presentadas en la Licitación Pública ID 623-3-LR18 sobre Sistema de Información Anticipada de Pasajeros convocada por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través de la Subsecretaría del Interior.

**Observaciones**

**Usuario desea respuesta mediante:** ELEC

**Datos Solicitante****Apoderado****Pasaporte****Ocupación** Sin Información**Nacionalidad** Sin Informacion**Teléfono**

**Detalle de Solicitud: AB001T0000680**

**Estado Solicitud** En proceso de recopilación de Información **Fecha Ingreso** 16/01/2019

**Detalle Formulario**

**Tipo Solicitud** Acceso a Información (Ley20285) **Vía de Ingreso** Web

**Materia****Temática****Programa****Estado** En proceso de recopilación de Información

**Detalle Solicitud** Solicito la entrega de toda la documentación que constituye la oferta técnica de la empresa SECURIPORT LLC, presentada en la Licitación Pública ID 623-3-LR18 sobre Sistema de Información Anticipada de Pasajeros convocada por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través de la Subsecretaría del Interior.

**Observaciones**

**Usuario desea respuesta mediante:** ELEC

**Datos Solicitante****Apoderado****Pasaporte****Ocupación** Sin Información**Nacionalidad** Sin Informacion**Teléfono**

**Detalle de Solicitud: AB001T0000681**

**Estado Solicitud** En proceso de recopilación de Información **Fecha Ingreso** 16/01/2019

**Detalle Formulario**

**Tipo Solicitud** Acceso a Información (Ley20285) **Vía de Ingreso** Web

**Materia****Temática****Programa****Estado** En proceso de recopilación de Información

**Detalle Solicitud** Solicito la entrega de toda la documentación que constituye la oferta técnica tanto de la empresa IDEMIA IDENTITY & SECURITY CHILE, como de la empresa ARINC INCORPORATED, presentadas en la Licitación Pública ID 623-3-LR18 sobre Sistema de Información Anticipada de Pasajeros convocada por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través de la Subsecretaría del Interior.

**Observaciones** Favor no considerar solicitud anterior AB001T0000679, ya que el mail de contacto es incorrecto. Saludos,

**Usuario desea respuesta mediante:** ELEC

**Datos Solicitante****Apoderado****Pasaporte****Ocupación** Sin Información**Nacionalidad** Sin Informacion**Teléfono**