

OFICIO N° 1529

ANT.: Solicitud N° **AB001T0002698**

MAT.: Solicitud de información Ley N° 20.285.

**SANTIAGO, 15 ENE 2021**

**DE : JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN  
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

**A :**

[REDACTED]  
[REDACTED]

Con fecha 16 de diciembre de 2020, se ha recibido la solicitud de acceso a la información N° **AB001T0002698** en la que se expone lo siguiente:

*“Se solicita indicar y detallar los motivos del rechazo de mi solicitud de visa definitiva, formalmente no he sido notificada, no he recibido la resolución (ni en físico ni por correo electrónico) tal información proviene de la página de autoconsulta del departamento de extranjería, cuya carta de notificación N° 34.443 tiene una fecha de emisión del 06.05.2020.- Además se requiere indicar a partir de cuando inicia la visa temporaria que aprueban en la citada notificación 34.443, toda vez que la notificación tiene fecha de emisión del 06.05.2020. [REDACTED]”*

Al respecto, cabe advertir que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo, del artículo 10, de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, éste último comprende el derecho a acceder a las informaciones contenidas en actos, resoluciones, actas, expedientes, contratos y acuerdos, así como a toda información elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte. En este sentido, debe destacarse que la Ley N° 20.285, permite acceder a información que, al momento de la solicitud, obre en poder del órgano de la Administración Pública requerido, y esté contenida en algún soporte, sin importar cuál sea éste; siendo dable agregar que, en todo caso, el citado texto legal no obliga a los organismos públicos a generar, elaborar o producir información, sino a entregar la actualmente disponible.

Aclarado lo anterior, y en lo que concierne al requerimiento formulado en la especie, esta autoridad no podrá acceder a su solicitud en atención a que, según nuestros registros, el trámite consultado aún no ha sido debidamente notificado al domicilio señalado por Ud., por lo que se encuentra a la espera de la última etapa de tramitación, ya que de no llevarse a cabo esta etapa,

afectaría el debido proceso y la validez del acto administrativo en cuestión, en virtud de su solicitud presentada a este Departamento y teniendo en consideración que, por tanto, este aún se encuentra a la espera notificarse la resolución, es que debemos denegar su requerimiento de conformidad al artículo 21 número 1 letra b), de la citada Ley N° 20.285, puesto que su documentación es parte de un proceso continuo e indivisible.

Además, en cumplimiento de la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, cumpla con informar que usted puede interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el citado Consejo para la Transparencia, dentro de un plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación del presente oficio.

**INCORPÓRESE** el presente Oficio al Índice del artículo 23, de la Ley N° 20.285, una vez que se encuentre firme.

Finalmente, para que usted pueda informarse sobre el Estado de su Solicitud, hemos habilitado especialmente canales destinados al esclarecimiento de procesos y a la consulta de su situación migratoria personal, de esta forma podrá acceder ingresando a través de nuestra página web [<https://www.extranjeria.gob.cl>], seleccionando "Estado de trámites" o directamente en la dirección [<https://consultas.extranjeria.gob.cl>] con su Clave Única.

Saluda atentamente a Ud.

**Por orden del Sr. Subsecretario del Interior**



**ÁLVARO BELLOLIO AVARÍA**  
**JEFE DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN**  
**MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA**

ABA/ MMG [22]

Distribución:

- [Redacted]
- Gabinete Subsecretario del Interior
- Oficina de Partes DEM
- Archivo

Detalle de Solicitud: AB001T0002698			
<b>Estado Solicitud</b>	Solicitud en Trámite	<b>Fecha Ingreso</b>	16/12/2020
<b>Detalle Formulario</b>			
<b>Tipo Solicitud</b>	Acceso a Información (Ley20285)	<b>Vía de Ingreso</b>	Web
<b>Materia</b>			
<b>Temática</b>			
<b>Programa</b>			
<b>Estado</b>			
<b>Detalle Solicitud</b>	Se solicita indicar y detallar los motivos del rechazo de mi solicitud de visa definitiva, formalmente no he sido notificada, no he recibido la resolución (ni en físico ni por correo electrónico) tal información proviene de la página de autoconsulta del departamento de extranjería, cuya carta de notificación N° 34.443 tiene una fecha de emisión del 06.05.2020.- Además se requiere indicar a partir de cuando inicia la visa temporaria que aprueban en la citada notificación 34.443, toda vez que la notificación tiene fecha de emisión del 06.05.2020. [REDACTED]		
<b>Observaciones</b>	Solicitud de visa definitiva N° 1399, código 2791952, ingresada en fecha 15.04.2019, según certificado [REDACTED]. Documentación requerida para la fecha de ingreso de la solicitud fue cargada completamente en el portal y verificada.		
<b>Usuario desea respuesta mediante:</b>	ELEC		
<b>Datos Solicitante</b>			
[REDACTED]			