

MAT.: Aprueba documentos en relación a los procedimientos del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, SIAC.

OSORNO, 28 de diciembre del 2011.

RESOLUCION EXENTA N°1265 .-

VISTOS :

- 1.- El Decreto Supremo N°269 de 11.03.2010, emanado del Ministerio del Interior, que nombra Gobernador Provincial de Osorno, a don RODRIGO KAUKA O'RYAN;
- 2.- Los procedimientos y metodologías actualizados para ser implementados en el Sistema Integral de Información y atención Ciudadano, SIAC, los cuales tienen como objetivos la eficiencia y eficacia de la acción administrativa fundantes del Sistema.
- 3.- Lo dispuesto en los siguiente cuerpos legales y normativas administrativas : Ley N°18.834 artículo 61 letra f) , 64 letra b); Ley N°193175, LOC Sobre Gobierno y Administración Regional Artículos 4° letra i) y 45 letra g) ; Resolución N°1600, de 2008, de la Contraloría General de la Republica.

RESUELVO : APRUEBASE , los documentos para los diversos procedimientos en relación al Sistema Integral de Información y Atención al Cliente, SIAC, los cuales se detallan a continuación :

1. Metodología de Atención
2. Manual de Procedimientos para la Gestión de Solicitudes Ciudadanas Ley N°19.880.
3. Procedimientos Elaboración Plan de Demanda.
4. Procedimientos para Gestión de Calidad en la Atención Ciudadana.
5. Metodología para Elaboración Plan de Difusión.
6. Metodología Elaboración Carta de Compromisos.
7. Proceso de Coordinación y Control de Seguimientos del SIAC:.

ANÓTESE, REGISTRESE, Y ARCHÍVESE.



RODRIGO KAUKA O'RYAN
Gobernador Provincial de Osorno

11924111

RKO/CM/cnn
Distribución:

- 1.- Archivo SIAC.-
- 2.- Archivo Of. de Partes, Gob. Prov. Osorno.